**Adatvédelmi tájékoztató**

 Az **Árnyék és Fény Önismeret Fejlesztő műhely** (a továbbiakban: Árnyék és Fény) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az EU 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, az egyéb jogszabályoknak, valamint a [**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**](http://www.naih.hu/) (a továbbiakban: Hatóság) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.

Az **Árnyék és Fény** ezúton tájékoztatja az ügyfeleit, valamint honlapjának látogatóit az általa a honlappal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

**Az adatkezelő**

A honlappal kapcsolatban a személyes adatok kezelője **Szabó Ildikó Eszter** (1165, Budapest, Futórózsa utca 81. III. emelet 16-os csengő).

**A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, terjedelme, jogalapja és időtartama.**

Árnyék és Fény honlapjának üzemeltetője: **WEZZ Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (Szolgáltató)**.** A honlap szolgáltatójának adatkezelési irányelvei:

[**http://www.wezzpage.hu/adatkezelesi-tajekoztato**](http://www.wezzpage.hu/adatkezelesi-tajekoztato)

**Az adatkezelés célja** a honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése (statisztikai cél), valamint az esetleges visszaélések megakadályozása, továbbá felderítésének lehetővé tétele (információbiztonsági cél).

Az Árnyék és Fény a honlap látogatásával kapcsolatos adatokat a Szolgáltató által biztosított ideig a honlapon láthatja.

**Az adatkezelés helye:**

**Árnyék és Fény** a következő típusú adatokhoz fér hozzá:

* Honlaplátogatási statisztikák
* A honlapon a Kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltők neve és email címe
* Árnyék és Fényt közvetlenül a követhető típusú adatokhoz férhet hozzá: a megkereső ügyfelek neve, telefonszáma, email címe, lakcíme.

**Az adatokhoz hozzáférők köre**

Árnyék és Fény esetében adatok kezelésére kizárólag **Szabó Ildikó Eszter** (1165 Budapest Futórózsa u. 81. III.em, 16os kapucsengő) jogosult.

Az Árnyék és Fény adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy a felhasználó ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult.

**A honlap adatkezelése**

Az Adatkezelő honlapján, a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut. A szoftver személyes adatot nem kezel, a látogatásokról azonban adatokat rögzít. Az Adatkezelő honlapja látogatóiról automatikusan keletkező információkat kap: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

***adatkezelés célja:***a honlaplátogatási szokások vizsgálata

***kezelt adatok köre:*** a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve

***adatkezelés jogalapja:*** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

***adattárolás határideje***: az adatfelvételtől számított egy év

***adattárolás módja:*** elektronikus

**Kapcsolatfelvétel**

Az Adatkezelő számára az érintett üzenetet küldhet a honlap „Kapcsolat” funkciójával.

***adatkezelés célja:***kapcsolatfelvétel, üzenetküldés

***kezelt adatok köre:*** az érintett neve, e-mail címe

***adatkezelés jogalapja:*** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása

***adattárolás határideje***: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett kérelmére történő törlésig

***adattárolás módja:*** elektronikus

**A nyilatkozat megváltoztatása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a nyilatkozatot módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

**Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések**

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban nem talál választ kérdésére, kérjük, keresse az Adatkezelőt.

**Az adatbiztonság**

Az Árnyék és Fény a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Árnyék és Fény kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Árnyék és Fény ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

**A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban és e jogok gyakorlásának módja**

Minden felhasználó jogosult tájékoztatást kérni az Árnyék és Fény által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozói által feldolgozott adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az Árnyék és Fény a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben az Árnyék és Fény írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, továbbá tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot az Árnyék és Fény helyesbíti.

A személyes adatokat ***törölni*** kell, amennyiben

* azok kezelése jogellenes;
* az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit;
* azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
* az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni;
* a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett személy a törlést az Árnyék és Fény-hoz benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti.

Az Árnyék és Fény ***zárolja*** a személyes adatot, amennyiben az arra jogosult ezt legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban kéri, vagy az Árnyék és Fény rendelkezésére álló információk szerint a jogosult által kért adattörlés sértené az érintett személy jogos érdekeit.

A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a törlést kizárta.

Az Árnyék és Fény ***megjelöli*** azt a személyes adatot, amelynek helyességét vagy pontosságát az érintett személy vitatja, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról az Árnyék és Fény a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban – a kérelem benyújtójának hozzájárulásával elektronikus úton – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival, valamint a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatással együtt.

A személyes adatok kezelése ellen az arra jogosult ***tiltakozhat***,

* ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Árnyék és Fény-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a kötelező adatkezelés esetét kivéve),
* ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
* törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Az Árnyék és Fény a tiltakozás kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban értesíti.

A tiltakozás jogossága esetén az Árnyék és Fény az adatkezelést megszünteti, az adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére az érintett személyes adatokat korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a tiltakozás benyújtója nem ért egyet a kérelme alapján hozott döntéssel, vagy amennyiben az Árnyék és Fény a rendelkezésére álló határidőt elmulasztja, a tiltakozás előterjesztője bírósághoz fordulhat.

Mindenki, aki úgy véli, hogy az Árnyék és Fény adatkezelése következtében sérültek a jogai, ***bírósághoz vagy a Hatósághoz*** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék az illetékes, azonban a per az azt kezdeményező személy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.